



# Una Entidad de Referencia de Portabilidad Numérica (ERPN) para Costa Rica

## Respuesta Comercial

Jueves 28 de mayo de 2026

TRANSACTION NETWORK SERVICES, INC. CONFIDENCIAL – ACCESO RESTRINGIDO

Este documento y la información confidencial que contiene serán usados por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) solo para considerar un posible acuerdo comercial con Transaction Network Services, Inc. y para ningún otro fin; y serán distribuidos, enviados o puestos a disposición solamente de las personas autorizadas que deban tomar conocimiento dentro de la SUTEL, pero no de terceros, salvo con el consentimiento previo por escrito de Transaction Network Services, Inc.

©2026 Transaction Network Services, Inc. - Todos los derechos reservados

Tabla de Contenidos

1 Precio 2

1.1 Plazo de cinco años 2

1.2 Plazo de siete años 3

1.3 Oferta opcional para el CTPN-M por validación biométrica 4

1.4 Contactos 4

1.5 Supuestos 4

2 Notificaciones 6

3 Marcas Registradas 7

## 1 Precio

Transaction Network Services, Inc. (TNS) presenta a continuación las siguientes opciones de precios, según lo solicitado por Sutel.

### 1.1 Plazo de cinco años

1.5.5.1. El oferente deberá declarar que los precios de su oferta son firmes, definitivos e invariables.

1.5.5.2. El precio cotizado debe presentarse en números y letras coincidentes. En caso de divergencia, prevalecerá la suma consignada en letras, salvo caso de errores materiales evidentes, en cuyo caso prevalecerá el valor real.

1.5.5.3. Los precios que coticen las empresas serán finales y con todos los impuestos, deducciones, retenciones que pudieran aplicar. La ERP seleccionada será responsable por el pago de los impuestos directos e indirectos, retenciones, cargas sociales, contribuciones o cualquier otro tipo de obligación tributaria de acuerdo con los plazos de ley derivados de la ejecución de los contratos a suscribir con los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, según la legislación vigente.

1.5.5.4. La oferta económica deberá realizarse de acuerdo con la siguiente tabla, la cual permanecerá invariable de acuerdo con el periodo propuesto:

#### Respuesta de TNS:

Entendemos, Aceptamos y Cumplimos con el requerimiento arriba indicado.

Concepto	Precio Final* (USD)
Cargos fijos: trimestrales (incluyen configuración de la plataforma, puesta en operación, mantenimiento, soporte, plataforma de tiquetes y demás elementos para su operación continua)	USD \$0.10 (Diez centavos de dólar)**
Cargos variables: por consulta de prevalidación	USD \$0.0775 (Siete mil setecientos cincuenta diezmilésimas de dólar)
Cargos variables: por solicitud portación	USD \$1.55 (Un dólar con cincuenta y cinco centavos)
Cargos variables: por hora de desarrollo (en caso de ser requeridas y no estar contempladas en las actualizaciones menores/mayores)	USD \$0.10 (Diez centavos de dólar)**

\*Con todos los impuestos, deducciones y retenciones aplicables

\*\* Los montos indicados como USD \$0.10 (diez centavos de dólar) deben ser considerados como USD \$0.00 (cero dólares) y están indicados así solamente para no afectar la fórmula.

## 1.2 Plazo de siete años

1.5.5.1. El oferente deberá declarar que los precios de su oferta son firmes, definitivos e invariables.

1.5.5.2. El precio cotizado debe presentarse en números y letras coincidentes. En caso de divergencia, prevalecerá la suma consignada en letras, salvo caso de errores materiales evidentes, en cuyo caso prevalecerá el valor real.

1.5.5.3. Los precios que coticen las empresas serán finales y con todos los impuestos, deducciones, retenciones que pudieran aplicar. La ERP seleccionada será responsable por el pago de los impuestos directos e indirectos, retenciones, cargas sociales, contribuciones o cualquier otro tipo de obligación tributaria de acuerdo con los plazos de ley derivados de la ejecución de los contratos a suscribir con los operadores y proveedores de servicios de telecomunicaciones, según la legislación vigente.

1.5.5.4. La oferta económica deberá realizarse de acuerdo con la siguiente tabla, la cual permanecerá invariable de acuerdo con el periodo propuesto:

### Respuesta de TNS:

Entendemos, Aceptamos y Cumplimos con el requerimiento arriba indicado.

Concepto	Precio Final* (USD)
Cargos fijos: trimestrales (incluyen configuración de la plataforma, puesta en operación, mantenimiento, soporte, plataforma de tiquetes y demás elementos para su operación continua)	USD \$0.10 (Diez centavos de dólar)**
Cargos variables: por consulta de prevalidación	USD \$0.07275 (Siete mil doscientos setenta y cinco milésimas de dólar)
Cargos variables: por solicitud portación	USD \$1.45 (Un dólar con cuarenta y cinco centavos)
Cargos variables: por hora de desarrollo (en caso de ser requeridas y no estar contempladas en las actualizaciones menores/mayores)	USD \$0.10 (Diez centavos de dólar)**

\* Con todos los impuestos, deducciones y retenciones aplicables

\*\* Los montos indicados como USD \$0.10 (diez centavos de dólar) deben ser considerados como USD \$0.00 (cero dólares) y están indicados así solamente para no afectar la fórmula.

### 1.3 Oferta opcional para el CTPN-M por validación biométrica

1.5.5.5. La oferta opcional para el CTPN-M por validación biométrica deberá presentarse de acuerdo con la siguiente tabla.

#### Respuesta de TNS:

Entendemos, Aceptamos y Cumplimos con el requerimiento arriba indicado.

Concepto	Precio Final *(USD)
Cargo fijo (incluyen configuración de la plataforma, puesta en operación, mantenimiento, soporte, plataforma de tickets y demás elementos para su operación continua)	USD \$125,000.00 (Ciento veinticinco mil dólares) por año
Cargos variables: validación biométrica con prueba de vida	USD \$1.25 (Un dólar con veinticinco centavos)

\*Con todos los impuestos, deducciones y retenciones aplicables

### 1.4 Contactos

TNS agradece la oportunidad de someter esta propuesta y queda a su disposición para revisar en mayor detalle su contenido y alcance. En caso de tener consultas o requerir información adicional, por favor no dude en contactar a:

#### Ejecutivo de Cuenta

Sergio Trevino

TNS Inc.

10740 Parkridge Blvd, Suite 100

Reston, VA 20191, EE.UU.

Teléfono: +1 510-964-6049

correo electrónico: strevino@tnsi.com

#### Líder Técnico

Shanmugavel Krishnan

TNS Inc.

100 Somerset Corporate Blvd.

Bridgewater, NJ 08807, EE.UU.

Teléfono: +1 732-236-0930

correo electrónico: skrishnan2@tnsi.com

### 1.5 Supuestos

La Propuesta Comercial presentada se basa en los términos y condiciones estándar de TNS. Los siguientes supuestos se aplican a todos los precios antes indicados:

1. Los precios incluidos en esta oferta son firmes, definitivos e invariables.
2. Los precios incluyen todos los impuestos, deducciones y retenciones aplicables.
3. Los precios incluidos en esta oferta tienen vigencia por dos (2) años a partir de la fecha de presentación.
4. Los precios se denominan en dólares estadounidenses (USD). Todas las facturas y los pagos serán en dólares estadounidenses (USD).
5. Las solicitudes de mejoras y prestaciones fuera del alcance de esta propuesta quedarán sujetos a cargos adicionales que serán negociados por separado, además de los cambios convenidos conforme a la Sección 2.9 de la Descripción general de la solución.
6. Los precios se basan en todos los documentos publicados y disponibles en el sitio web oficial de Sutel: <https://www.sutel.go.cr/pagina/contratacion-entidad-referencia-portabilidad-numerica>. Toda desviación respecto de estos documentos se considerará fuera del alcance de esta propuesta y podrá quedar supeditada a negociaciones comerciales adicionales.

CONFIDENCIAL – ACCESO RESTRINGIDO.  
Ver restricciones de confidencialidad en la página de título

7. El precio para el nuevo sistema del SIPN no incluye:
  - a) Conectividad de red de los Proveedores de Servicios que se conectan al nuevo sistema del SIPN. TNS supone que será suministrado por los Proveedores de Servicios.
  - b) La implementación por parte del Proveedor de Servicios del software cliente/servidor para la comunicación con el nuevo sistema del SIPN. TNS supone que será suministrado por los Proveedores de Servicios.
8. La Licencia de Servicio Gestionado y el mantenimiento para el nuevo sistema del SIPN contempla el siguiente soporte conforme a los requerimientos técnicos de la Portabilidad Numérica:
  - a) Gestión de Programas
  - b) Centro de Soporte a Clientes (24x7x365)
  - c) Detección y resolución de problemas relativos al nuevo sistema del SIPN
  - d) Brindar resolución de defectos del nuevo sistema del SIPN
  - e) Entregar versiones de mantenimiento del nuevo sistema del SIPN
  - f) Entregar actualizaciones de documentación
  - g) Brindar soporte para preguntas técnicas relacionadas de la industria

## 2 Notificaciones

Esta respuesta al pliego de condiciones es para fines informativos solamente y no constituye un contrato ni una oferta de contrato. Es posible que las descripciones de productos incluidas en la presente propuesta sean generales y deban ajustarse para satisfacer los requerimientos específicos de la SUTEL.

Este documento y la información confidencial que contiene serán usados por la Sutel solo para considerar un posible acuerdo comercial con TNS y para ningún otro fin; y serán distribuidos, enviados o puestos a disposición solamente de las personas autorizadas que deban tomar conocimiento dentro de la SUTEL, pero no de terceros, salvo con el consentimiento previo por escrito de TNS.

### 3 Marcas Registradas

Copyright 2026 de Transaction Network Services, Inc.

El logo de TNS y las demás marcas registradas, marcas de servicio y diseños son marcas comerciales, registradas o no, de Transaction Network Services, Inc. y sus subsidiarias en Estados Unidos y países extranjeros. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.